

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Geschäftsbedingungen gelten für das Internetportal der Firma m-broker mobility worldwide GmbH (Im Folgenden: m-broker). Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch.

Allgemeines

Über das Internetportal von m-broker kann der Kunde Mietwagen in verschiedenen Ländern reservieren. Im Rahmen der einzelnen Angebote wird dem Kunden mitgeteilt, bei welchem Autovermieter er den Wagen reserviert. Der anschließende Mietvertrag wird zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Autovermieter geschlossen. m-broker tritt als reiner Vermittler auf.

m-broker ist bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Sämtliche auf der Website präsentierten Leistungen sind nur begrenzt verfügbar

I. Vermittlung

- a) Sofern sich in dem vom Kunden ausgewählten Angebot für einen Mietwagen kein anderer Anbieter als der jeweilige Autovermieter selbst findet, erfolgt die weitere Bearbeitung der Reservierung über den jeweiligen Autovermieter selbst. Der Mietvertrag wird direkt mit dem Autovermieter geschlossen und richtet sich nach dessen Vertragsbedingungen. Dem Kunden werden hierfür die AGB des jeweiligen Autovermieters vor der Reservierung zur Verfügung gestellt. Diese werden m-broker vom Autovermieter zur Verfügung gestellt. m-broker übernimmt keine Gewähr für deren Vollständigkeit und Aktualität. Der Kunde bestätigt im Rahmen des Reservierungsvorgangs, dass er vom Inhalt der AGB des Autovermieters Kenntnis erlangt hat. Der Kunde erhält im Anschluss eine Reservierungsbestätigung direkt vom jeweiligen Autovermieter. Der gegebenenfalls bei der Anmietstation vom Kunden vorzulegende Voucher/Gutschein, sowie die Rechnung für das angemietete Fahrzeug werden in diesem Fall direkt vom jeweiligen Autovermieter, somit ohne die Beteiligung von m-broker, an den Kunden versendet und gestellt.
- b) Sofern in dem vom Kunden ausgewählten Angebot für einen Mietwagen m-broker neben dem jeweiligen Autovermieter als Anbieter genannt ist, erhält der Kunde von m-broker eine Reservierungsbestätigung sowie eine Rechnung. Nach der Bezahlung durch den Kunden erhält dieser einen Voucher/Gutschein per E-Mail durch m-broker. Der Voucher dient als Zahlungsmittel vor Ort, das heißt Sie erhalten gegen Vorlage des Vouchers Ihr Fahrzeug von der Autovermietung. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass bei Anmietung des Fahrzeuges der Voucher/Gutschein an der Anmietstation vorgelegt werden muss. Der Mietvertrag wird direkt vor Ort zwischen dem Mieter und der Autovermietung abgeschlossen und richtet sich nach den jeweiligen Bedingungen der Autovermietung. Der Kunde sollte den Mietvertrag vor Ort genau durchlesen und sich eine Kopie des Mietvertrages aufbewahren. Bitte beachten Sie die Informationen im Voucher sowie die Mietbedingungen des Autovermieters, Beachten Sie bitte auch, dass für den Fall, dass m-broker neben dem jeweiligen Autovermieter als Anbieter genannt ist, neben den unter I. genannten Bedingungen, auch die weiter unten unter II. genannten Bedingungen gelten.

1. Nutzung der Website

Die Website steht den Nutzern nur zur eigenen Nutzung zur Verfügung. Die über die Website bezogenen Leistungen dürfen vom Nutzer nicht weiterverkauft oder -vermittelt oder sonst gegen Entgelt an Dritte weitergereicht werden. Die Website ist ausschließlich in gesetzlich zulässiger Weise und vertragsgemäß zu nutzen, insbesondere unter Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Insbesondere gilt folgendes:

- a) Sie sind für sämtliche Handlungen, die unter Ihrem Namen oder Ihrem Konto auf der Website vorgenommen werden, finanziell verantwortlich, soweit Ihre Daten verwendet werden und Sie diese weitergegeben haben, bzw. Sie nicht vor einer unberechtigten Weitergabe geschützt haben.
- b) Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein.
- c) Sie versichern, dass sämtliche Informationen, die Sie über Ihre Person oder Mitreisende zur Verfügung stellen, der Wahrheit entsprechen.
- d) Die Website darf nicht für Spekulationszwecke, oder falsche oder betrügerische Buchungen genutzt werden.
- e) Drohungen, Nötigungen, Diffamierungen sowie die Übermittlung von pornographischem, rassistischem oder in anderer Weise irgendwie rechtswidrigem Material sind ausdrücklich verboten.
- f) Die Website und deren Inhalt dürfen von dem Nutzer nicht verändert, vervielfältigt, weitergegeben, verkauft, veröffentlicht oder in irgendeiner Art wiedergegeben werden. Zulässig ist jedoch die Anfertigung einer einzigen Kopie der Seite für Ihre private, nicht-gewerbliche Nutzung. Der Nutzer verpflichtet sich, m-broker, deren verbundene Unternehmen, Partnerunternehmen und Mitarbeiter von jeglichen Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Kosten für rechtliche Maßnahmen) freizustellen, die auf einer nicht vertragsgemäßen, missbräuchlichen oder sonst rechtswidrigen Nutzung der Website und ihrer Inhalte durch den Nutzer beruhen.

2. Sperrung des Zugangs

m-broker ist berechtigt, den Zugang zu der Website und/oder den Online-Diensten aus wichtigem Grund, insbesondere bei einem wesentlichen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen, jederzeit zu sperren.

3. Urheberrecht und Marken

m-broker ist Inhaberin des Urheberrechts bzw. der Nutzungsrechte und aller anderen Schutzrechte an der Website und deren Inhalt. Sämtliche Inhalte stehen ausschließlich m-broker und den mit m-broker verbundenen Unternehmen zu, es sei denn, die Inhaberschaft eines Dritten ist besonders gekennzeichnet. Die Bezeichnung m-broker und alle Marken, Logos und Grafiken von m-broker auf der Website sind geschützte Marken von m-broker und von mit m-broker verbundenen Unternehmen. Andere Unternehmens-, Produkt- und Geschäftsbezeichnungen auf der Website können Marken der jeweiligen Inhaber sein. Der Nutzer erhält keinerlei Rechte oder Lizenzen zur Nutzung dieser Marken.

4. Software

Die mit m-broker verbundenen Unternehmen oder die Partnerunternehmen sind Inhaber sämtlicher Schutzrechte an Software, die m-broker zum Download auf der Website bereithält. Die unberechtigte Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe solcher Software ist ausdrücklich untersagt. Die Nutzung der Software kann einer besonderen Lizenzvereinbarung und deren Bedingungen unterliegen. Soweit eine solche Vereinbarung nicht besteht, überträgt der Inhaber der Software hiermit dem Nutzer ein persönliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht, das sich ausschließlich auf die Nutzung der Software zum Zwecke des Zugriffs, der Darstellung und der vertragsgemäßen Nutzung der Website in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstreckt. Jegliche Vervielfältigung der Software auf irgendeinen anderen Server oder Datenträger zum Zwecke weiterer Vervielfältigungen ist ausdrücklich verboten.

5. Änderungen der Website

m-broker behält sich vor, jederzeit Änderungen an der Website oder ihren Inhalten vorzunehmen, insbesondere betreffend die Auswahl der Anbieter, Features, Informationen, Datenbanken oder deren Inhalte.

6. Haftungsbeschränkungen

- a) m-broker haftet als Vermittler ausschließlich für die ordnungsgemäße Erbringung der Mietwagenvermittlung. Eine Haftung für nicht zustande kommende Mietverträge vor Ort wird nicht übernommen, wenn Gründe vorliegen, die der Kunde zu vertreten hat. So etwa bei Fehlen oder

Ungültigkeit der zur Anmietung erforderlichen Dokumente (Führerschein, Reisepass, Voucher, Kreditkarte); Nichtbeachtung von Mindest-/ oder Höchstalterregeln; Fahruntüchtigkeit infolge von Alkohol- /Drogenkonsum o. ä.. Bei den Angaben von lokalen Mietbedingungen, Öffnungszeiten, Adressen, Telefonnummern, Fahrzeugbeschreibungen etc. ist m-broker auf die von den Partnerunternehmen bereit gestellten Daten angewiesen. Wir bemühen uns diese so akkurat und aktuell wie möglich wiederzugeben. m-broker übernimmt daher keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

- b) Weiterhin sind Schadensersatzansprüche unabhängig von der Art der Pflichtverletzung, einschließlich unerlaubter Handlungen, beiderseits ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Die Haftung ist auch ausgeschlossen, soweit zugunsten des Kunden eine Versicherung besteht.
- c) Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften beide Seiten darüber hinaus für jede Fahrlässigkeit, bis zur Höhe des typischerweise bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schadens. Ansprüche auf entgangenen Gewinn, ersparte Aufwendungen, aus Schadensersatzansprüchen Dritter sowie auf sonstige mittelbare und Folgeschäden können nicht verlangt werden, es sei denn, ein von einer Seite garantiertes Beschaffenheitsmerkmal bezweckt gerade, die andere Partei gegen solche Schäden abzusichern.
- d) Die obigen Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche, die wegen arglistigen Verhaltens einer Partei entstanden sind, sowie bei einer Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- e) Soweit die Haftung von m-broker ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen
- f) Beide Partner haften im Verhältnis zu Dritten jeweils selbständig. Sofern die Schuldfrage eindeutig auf Seiten eines Partners liegt, stellt dieser den anderen von Ansprüchen Dritter frei. Die Parteien haben sich hierbei gegenseitig unverzüglich zu unterrichten m-broker haftet nicht für Ansprüche, die sich aus dem Mietverhältnis mit dem Vermieter ergeben. m-broker übernimmt auch keinerlei Gewähr für das Mietobjekt selbst. Insoweit ist der Kunde auf seinen Vertragspartner vor Ort beschränkt m-broker haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, von denen die Dienste von m-broker oder seinen Lieferanten beeinflusst werden.
- g) Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

7. Links zu anderen Websites

Diese Website enthält gegebenenfalls weitere Hyperlinks, die zu Websites fremder Anbieter führen. m-broker hat auf deren Gestaltung und Inhalte keinen Einfluss und übernimmt daher auch keine Gewähr für Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen. m-broker distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten dieser externen Websites. Bitte richten Sie sämtliche Bedenken, die Sie im Zusammenhang mit einer solchen Website haben, an den Betreiber der jeweiligen Seite.

8. Mitwirkungspflichten

Wird die gebuchte Leistung nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es - unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht - Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandung unverzüglich anzuzeigen. Wenden Sie sich dazu bitte an den lokalen Autovermieter oder an m-broker.

9. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

m-broker behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Website mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie Ihr Einverständnis zu den Änderungen.

10. Sonstiges

- a) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- b) Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten Nürnberg.
- c) Ist eine der vorstehenden Geschäftsbedingungen unwirksam, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, an Stelle der insoweit betroffenen unwirksamen Klausel eine neue Klausel zu vereinbaren, die dem gewollten Zweck am nächsten kommt.

II. Sofern m-broker im jeweiligen Angebot neben dem Autovermieter als Anbieter genannt ist, gelten zudem folgende Bedingungen

1. Vertragsschluss

Mit der Bestätigung des Buttons „Buchung abschließen“ gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Vermittlungsvertrages ab. An dieses Angebot ist der Kunde bis zur Annahme durch m-broker, höchstens jedoch für die Dauer von fünf Tagen gebunden. Das Angebot wird durch m-broker durch Zusendung der Reservierungsbestätigung angenommen. Erhält der Kunde innerhalb von fünf Tagen keine Reservierungsbestätigung, gilt das Angebot als nicht angenommen.

Das Angebot ist für das jeweilige Fahrzeug nur hinsichtlich der bestätigten Fahrzeugkategorie, nicht hinsichtlich des ausgewählten bzw. vorgeschlagenen Modells bindend. Dem Kunden ist bekannt, dass die vorgeschlagenen Modelle nur ein Beispiel für ein typisches Modell der jeweiligen Fahrzeugkategorie darstellen. Die Autovermieter unterhalten Fahrzeugflotten mit mehreren Modellen vergleichbarer Größe und Ausstattung. Daher behalten sie sich vor, ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen.

2. Inklusivleistungen

Unsere Preise enthalten, soweit im Angebot nichts anderes angegeben ist, oder mit dem Kunden nicht etwas anderes vereinbart wurde, unbegrenzte Kilometer, Versicherungen (siehe Punkt Versicherung), Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle lokalen Steuern (soweit möglich, beispielsweise erlauben manche Autovermietungen den Ausschluss der Zulassungsgebühren nicht). Bitte beachten Sie die Zusatzinformationen in den Mietbedingungen zu den einzelnen Ländern, da für einige Destinationen abweichende Bedingungen gelten können. Die Bezahlung aller Extras zuzüglich örtlicher Steuer für diese Extras erfolgt vor Ort.

3. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte. m-broker belastet den Rechnungsbetrag unmittelbar nach der Reservierung durch den Kunden. m-broker behält sich vor, gelegentlich Sicherheitskontrollen - einschließlich Abfragen des zuständigen Einwohnermelderegisters - durchzuführen, um Kreditkartenmissbrauch entgegenzuwirken. Sie können daher dazu aufgefordert werden, m-broker einen Nachweis Ihrer Anschrift und eine Kopie der Kreditkarte per Fax oder Post zu übersenden, bevor der Voucher ausgestellt wird.

4. Kautio

Wenn Sie Ihr Fahrzeug übernehmen, müssen Sie eine Kautio bei dem jeweiligen Autovermieter hinterlegen. Bei den meisten Autovermietungen ist hierfür die Vorlage einer Kreditkarte obligatorisch. Die jeweilige Kautionshöhe wird hierbei vom jeweiligen Autovermieter festgelegt. Bitte beachten Sie daher die Mietbedingungen des jeweiligen Autovermieters. Üblicherweise berechnet sich die Kautio aus Mietpreis plus Gegenwert einer Tankfüllung plus Höhe der möglichen Selbstbeteiligung im Schadensfall. Teilweise verlangen die Autovermietungen die Kautio in Landeswährung.

5. Fahrzeugübernahme/-rückgabe

Bereits zum Zeitpunkt der Reservierung legen Sie fest, wann und an welcher Station des Autovermieters Sie den Mietwagen übernehmen und zurückgeben werden. Bei Übernahme am Flughafen benötigen wir die Angabe der Flugnummer und der voraussichtlichen Ankunftszeit, damit bei eventuellen Flugverspätungen die Reservierung aufrechterhalten werden kann. Bei Anmietung im Stadtbüro genügt die Angabe der Uhrzeit. Überprüfen Sie das Fahrzeug bei Übergabe auf eventuelle Schäden und lassen Sie sich diese auf dem Mietvertrag bestätigen, um eine reibungslose Rückgabe des Mietwagens zu gewährleisten. Wenn das Fahrzeug nicht Ihren Wünschen entspricht oder Sie Mängel entdecken, reklamieren Sie bitte sofort vor Ort bei der Übergabe, da Sie sonst Gewährleistungsrechte verlieren. Reparaturen am Fahrzeug dürfen nur mit Zustimmung des Autovermieters vor Ort durchgeführt werden.

6. Hotelzustellungen

Dieser Service ist entweder im Preis enthalten oder er wird - abhängig vom Vermieter, von den Öffnungszeiten und von der Distanz der beliefernden Vermietstation - gegen Gebühr angeboten. Die Angabe von Hotelname und -ort ist zum Zeitpunkt der Reservierung unbedingt erforderlich. Die Übergabezeit kann nur ungefähr vereinbart werden, d.h. mit einer Toleranz von bis zu 60 Minuten.

7. Versicherungsleistung

Die Versicherungsgebühren und -leistungen unterscheiden sich pro Vermieter und Destination. Bitte beachten Sie in jedem Fall die Bestimmungen des Mietvertrages, die durch den Vertragsabschluss vor Ort bindend sind. Es gilt, dass ohne offizielle Schadensaufnahme durch die Polizei die im Mietvertrag eingeschlossenen Versicherungsleistungen nicht abgefordert werden können. Grundvoraussetzung für die Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen ist, dass die Benutzung des Mietwagens nicht gegen die Bestimmungen im Mietvertrag verstößt (z. B. das Fahren ohne Eintrag im Mietvertrag, ohne gültigen Führerschein oder unter Alkoholeinfluss). In den Mietpreisen von m-broker sind grundsätzlich eingeschlossen: Haftpflichtversicherung, mindestens mit den im jeweiligen Anmietland gesetzlich vorgeschriebenen Deckungssummen; CDW = Collision Damage Waiver = Haftungsausschluss bzw. Haftungsbeschränkung für Schäden am Mietfahrzeug, z. T. mit einer Selbstbeteiligung (vergleichbar Kaskoversicherung). CDW deckt niemals Schäden an Reifen, Glas, Unterboden und Dach ab; TP = Theft Protection = Diebstahlschutz, z. T. mit einer Selbstbeteiligung. Die für die Mietfahrzeuge abgeschlossene Kfz-Diebstahlversicherung bezieht sich ausschließlich auf den Diebstahl des Fahrzeuges und nicht auf die darin befindlichen Gegenstände. Vor Ort können Sie zusätzliche Versicherungen wie z.B. eine Personeninsassenversicherung (PAI) abschließen. Die Gebühren hierfür richten sich ausschließlich nach den Tarifen des jeweiligen Autovermieters. Die Erstattung von vor Ort abgeschlossenen Zusatzversicherungen und Zusatzleistungen durch m-broker ist ausgeschlossen.

8. Übernahme der Selbstbeteiligung durch m-broker

- a) Im Mietpreis enthalten ist eine Kaskoversicherung zur Deckung von Schäden an Ihrem Mietwagen, allerdings bei einem Teil der Autovermieter mit Selbstbeteiligung. Sollten Sie in einen Unfall verwickelt werden, oder kommt es anderweitig zu einer Beschädigung oder zu einem Diebstahl Ihres Mietwagens, behält der Vermieter die hinterlegte Kautio in der Höhe ein, in der die Kaskoversicherung den Schaden an Ihrem Mietwagen nicht ersetzt: Die Kaskoversicherung ersetzt den Schaden nicht in Höhe einer eventuellen Selbstbeteiligung.

Sofern von der Versicherung der Schaden bis auf die Selbstbeteiligung reguliert wird, wird die anfallende Selbstbeteiligung durch m-broker übernommen.

Voraussetzung ist jedoch, dass eine Einstandspflicht der Versicherung vorliegt, und somit überhaupt eine Selbstbeteiligung erst anfällt. Sollte eine Einstandspflicht der Versicherung nicht vorliegen, und

eine Selbstbeteiligung daher nicht anfallen, wird diese auch nicht von m-broker übernommen bzw. von m-broker an den Kunden ausbezahlt. Im Folgenden finden Sie Fälle, in welchen regelmäßig eine Einstandspflicht der Versicherung entfällt. Wir weisen daraufhin, dass es sich hierbei um eine beispielhafte Aufzählung handelt. Grundsätzlich geltend die Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherers und die Bedingungen des Mietvertrages mit dem Autovermieter:

- § Durch Missachtung der allgemeinen Mietbedingungen des Autovermieters entstandene Schäden; das betrifft insbesondere auch das verbotene Befahren unbefestigter Straßen.
- § Durch Trunkenheit am Steuer, vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln entstandene Schäden.
- § Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels und entsprechende Folgekosten.
- § Schäden an Dach, Glas, Unterboden/Ölwanne, Reifen und Felgen.
- § Privatgegenstände, die aus dem Auto gestohlen oder bei einem Unfall beschädigt wurden.
- § Folgekosten wie Abschleppkosten, Hotelübernachtungen, Telefonkosten etc.

b) Im Schadensfall sind folgende Punkte vor Ort zwingend zu beachten:

- § Sofort die Mietwagenstation bzw. den Autovermieter benachrichtigen.
- § Die Polizei rufen und einen Polizeibericht erstellen lassen. Dies gilt bei jeder Art von Schadensfall, auch bei bloßen Sachbeschädigungen ohne Beteiligung anderer Verkehrsteilnehmer.
- § Nach Eintritt eines Versicherungsfalles ist der Kunde verpflichtet, den Schaden unverzüglich, spätestens jedoch am Folgetag, dem Autovermieter zu melden.
- § Bei Rückgabe des Fahrzeuges vor Ort einen Schadensbericht von der Station ausstellen und unterschreiben lassen.

c) Um die Selbstbeteiligung erstattet zu bekommen, senden Sie bitte folgende Unterlagen an m-broker:

- § den von Ihnen und der Station unterschriebenen Schadensbericht.
- § den Polizeibericht
- § eine Kopie des Mietvertrages
- § den Zahlungsnachweis, dass Sie die Kautionsbar bezahlt haben, bzw. einen Belastungsnachweis Ihrer Kreditkarte.

9. Tankregeln

Bitte beachten Sie genau die Tankregelung, die im Mietvertrag des Autovermieters beschrieben ist.

10. Führerschein

Der Fahrer bzw. der zusätzliche, eingetragene Fahrer muss seit mindestens einem Jahr (in seltenen Fällen bis zu 3 Jahre) in Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse III (B) sein. In einigen Ländern ist zudem die Vorlage eines internationalen Führerscheins erforderlich. Bitte erkundigen Sie sich diesbezüglich bei dem jeweiligen Autovermieter. Bei Fahrzeugübernahme muss neben dem Führerschein ein gültiger Reisepass/Personalausweis vorgelegt werden.

11. Zusätzliche Fahrer

Bei einigen Autovermietern sind die Gebühren für zusätzliche Fahrer bereits im Mietpreis enthalten, bei anderen wird die Gebühr vor Ort extra pro Miettag und Zusatzfahrer zzgl. Steuern berechnet. In jedem Fall müssen zusätzliche Fahrer in den Mietvertrag eingetragen werden, um den Versicherungsschutz zu gewährleisten.

12. Einwegmieten

Einwegmieten sind in den meisten Ländern und Regionen ohne Probleme möglich, müssen aber bei der Reservierung angefragt und bestätigt werden. Die hierfür anfallenden Gebühren können Sie bei m-broker erfragen. Nicht mit allen Fahrzeugen sind Einwegmieten gestattet bzw. unterliegen zusätzlich einer Mindestmietdauer. Eventuelle Zusatzkosten für die Einwegmiete werden vor Ort abgerechnet.

13. Grenzverkehr

Die Einreise mit dem gebuchten Mietwagen in andere Länder muss bereits bei Buchung angefragt werden und bedarf der Genehmigung des jeweiligen Vermieters. Häufig gibt es Einschränkungen für grenzüberschreitenden Verkehr und/oder höhere, vor Ort zu zahlende Versicherungsgebühren.

14. Extras

Sonderzubehör wie Schneeketten, Kindersitze o. ä. sollte bereits zum Zeitpunkt der Buchung als Wunsch angegeben werden. Diese Zusatzausstattung wird unverbindlich auf der Buchung vermerkt. Die Gebühren für Sonderzubehör sind in Landeswährung direkt an den Vermieter zu bezahlen.

15. Kundenservice

Sollte es doch zu von Ihnen unverschuldeten Problemen kommen, wenden Sie sich bitte umgehend per Telefon oder E-Mail an m-broker. Oder wenden Sie sich an den Autovermieter vor Ort, welcher dann umgehend mit m-broker Kontakt aufnehmen wird.

16. Umbuchungen

Umbuchungen vor Mietbeginn müssen über m-broker grundsätzlich spätestens 24 Stunden vor dem ursprünglich geplanten Mietbeginn erfolgen. Sie erlangen ihre Gültigkeit durch eine Rückbestätigung durch m-broker. Wir können Umbuchungen nur entsprechend der jeweiligen Verfügbarkeit der Fahrzeuggruppen an Ihrem Anmietort durchführen. Alle Änderungen, die Ihre Mietwagenbuchung betreffen (wie Flugdaten, Ankunftszeit) müssen m-broker unbedingt mitgeteilt werden. Andernfalls können wir die ordnungsgemäße Bereitstellung des gebuchten Fahrzeuges nicht garantieren. Umbuchungen nach Mietbeginn (z.B. Verlängerung der Mietdauer, Änderung der Rückgabestation) sind ebenfalls telefonisch oder per E-Mail direkt mit m-broker abzuklären. Wir versuchen die Verlängerung mit dem lokalen Autovermieter zu vereinbaren. Wird die Verlängerung direkt vor Ort mit dem Autovermieter vereinbart, haben Sie keinen Anspruch auf den über uns vermittelten günstigen Tarif, sondern der Vermieter kann die Zahlung des jeweils örtlichen Tarifes verlangen. Bei Verkürzung der Mietdauer oder Übernahme einer kleineren Fahrzeugkategorie erfolgt keine Rückerstattung. Dies gilt auch dann, wenn der Mietwagen verspätet übernommen, früher abgegeben oder nicht in Anspruch (No Show) genommen wird.

17. Stornierungen

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss unseres günstigen Rücktrittschatzes für EUR 4,50 pro angefangene Mietwoche. Dieser deckt alle Stornierungskosten bis zum reservierten Anmietzeitpunkt, auch wenn die Stornierung ohne Angabe von Gründen erfolgt. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail oder per Fax erfolgen und m-broker während der Bürozeiten zugehen. Die Bearbeitungsgebühren betragen EUR 40,- bis 24 Stunden vor reserviertem Anmietzeitpunkt. Ab 24 Stunden vor reserviertem Anmietzeitpunkt EUR 85,-. Sie sind berechtigt, die Entstehung eines geringeren oder keines Schadens nachzuweisen.

Stand September 2009

m-broker mobility worldwide GmbH
Badstraße 18
90762 Fürth
Deutschland